Términos y Condiciones de Uso

El sitio **www.okymarket.com** una tienda virtual de propiedad de NEXXOTECH TECHNOLOGIES S.A., número de cedula jurídica 3-101-726304, que se dedica a la comercialización departamental de productos y servicios; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Bienes y/o servicios.

NEXXOTECH TECHNOLOGIES S.A. se dedica a la venta y prestación de servicios de venta al por menor de otros productos en almacenes especializados que cuentan con las siguientes características: Hogar (accesorios de cocina, decoración, electrodomésticos, herramientas para el hogar o trabajo, y productos de línea blanca); Perfumería para dama y caballero; Tecnología con los mejores productos de Audio y Video; Teléfonos; Relojes y Pantallas inteligentes; Computadoras personales y de escritorio, Consolas; y artículos de cuidado personal, entre otros. El país de origen puede variar dependiendo el producto, se cuenta con proveedores mayoristas debidamente inscritos.

Precios y Formas de Pago. El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda **colones,** incluye **los impuestos de venta según lo establece la Ley.** El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: **transferencia, sinpe móvil, link de pago,** Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de Pasarela de pagos del **Banco de Costa Rica,** los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco de Costa Rica. Se aceptan las marcas **VISA y Master Card. Perfeccionamiento del Contrato** usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: **https://www.okymarket.com/contents/640b4d126525d150cf0d7301/terminos-y-condiciones Comprobante para consumidor** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda **URL de la tienda** son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con **el Banco de Costa Rica** que respalda nuestras operaciones.

URL de la tienda cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal

forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con NEXXOTECH TECHNOLOGIES S.A. al teléfono **4070-2424** o al email **info@nexxotech.com.**

Plazo para la entrega. La entrega de los paquetes se coordina por medio de de nuestros propios mensajeros dentro del GAM o bien, por medio del servicio de Correos de Costa Rica o Encomiendas cuando sean zonas fueran del GAM. El costo del servicio de entrega varia dependiendo la ubicación de la entrega y el peso del artículo, este costo se sumará al monto final y total de su compra debidamente detallados.

Peso

GAM

Fuera GAM

De 0 a 5 kg

3 500,00

5 500,00

De 5 a 10 kg

5 000,00

8 500,00

De 10 a 20 kg

20 000,00

30 000,00

De 20 a 50 kg

25 000,00

35 000,00

Más de 50 Kg

35 000,00

45 000,00 El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Para entregas fuera del GAM, el tiempo varia de 3 a 5 días hábiles. En caso de productos de gran tamaño y peso, el tiempo puede variar, ya que se debe coordinar transporte acorde a las necesidades. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas fuera del GAM por servicio de Correos de Costa Rica o Encomiendas y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. o Encomienda el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

RECLAMOS:

- **Devolución.** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado.

Por temas de higiene y calidad, NO se aceptan devoluciones en:

Toners y tintas para impresoras

Bisutería y joyas

Vitaminas, suplementos y cosméticos

Perfumes, cremas, lociones, shampoos, acondicionadores, bronceadores o bloqueadores, líquidos de uña y depilación

Trajes de baño, bañadores o ropa interior El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra oficina administrativa se ubica en San José, Coronado, Urbanización La Contemporánea Local 22-F. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 05:30 pm; sábados de 9:00 am a 1:00 pm. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

- **Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un **10%** de comisiones bancarias.

Garantías. Todos nuestros productos cuentan con su respectiva garantía, la misma puede variar de un producto a otro y será especificada en la factura/ tiquete electrónico o boleta de garantía correspondiente en meses.. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Evaluación del servicio

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos **indicar medio para recibir opiniones, sugerencias y calificaciones del cliente.**

Publicidad y Mercadeo Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento cuentan con su respectiva garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos**.

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

SISTEMAS DE SEGURIDAD

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:

www.okymarket.com cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales. Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:

www.okymarket.com NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito (números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

c) Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:

Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco). La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional **PCI Security Standards Council**.